# qloPo



# Guide de prise en main

Drobo / DroboPro / Drobo S

# drobo

Data Robotics, Inc. promeut l'utilisation légale des produits techniques et n'encourage pas ni n'approuve l'utilisation de ses produits pour des usages autres que ceux autorisés par les lois sur le copyright et les droits d'auteur.

Copyright 2011 Data Robotics, Inc. Data Robotics, Drobo, DroboShare, DroboPro, DroboElite et BeyondRAID sont des marques de Data Robotics, Inc. qui peuvent être déposées dans certaines juridictions. Toutes les autres marques ou noms de produits sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Les informations fournies par Data Robotics, Inc. sont considérées comme exactes et fiables à la date d'impression, mais Data Robotics, Inc. n'assume aucune responsabilité pour des erreurs éventuelles dans ce document. Data Robotics, Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à la conception ou aux caractéristiques de ses produits. Informations modifiables sans préavis.

Data Robotics, Inc., 1705 Wyatt Drive, Santa Clara, CA 95054, U.S.A.

Pour plus de détails, consultez : http://www.drobo.com

**Référence** 070-00043-002 Rév 01

# **Sommaire**

AVANT DE COMMENCER	3
Vérification du contenu du carton	3
Drobo	3
Drobo S	3
DroboPro	3
Vérification du système nécessaire	4
Systèmes d'exploitation pris en charge par Drobo/Pro/S	4
Interfaces de câble prises en charge	
Vérification du matériel nécessaire	
Sélection des disques durs	
Calcul de l'espace disque nécessaire	
Utilisation d'un routeur ou d'un commutateur	
Utilisation d'un onduleur (UPS) ou d'un parasurtenseur	
CONFIGURATION EN SEULEMENT QUELQUES OPÉRATIONS FACILES!	
Installation de Drobo Dashboard	
Installation de Drobo Dashboard depuis le Resource CD	
Installation de Drobo Dashboard depuis le site web	
Insertion des disques durs	
Branchement des câbles	
Connexion à votre ordinateur	
Connexion à l'alimentation	
Allumage et formatage des disques	
Sélection d'un système de fichiers et d'une taille de volume	
Allumage de votre appareil Drobo et formatage des disques	
Installation de votre DroboPro en iSCSI	
Connexion directe de DroboPro à votre ordinateur en iSCSI	
Connexion de DroboPro à votre ordinateur par un commutateur en iSCSI	
Connexionde Drobo Pro à votre réseau par un routeur ou un commutateur en iSCSI	
OÙ ALLER MAINTENANT	
Mileures pratiques	
Mise à jour de votre logiciel	
Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S.  Arrêt en toute sécurité de votre appareil Drobo depuis Drobo Dashboard	
Arrêt manuel en toute sécurité de votre appareil Drobo	
Utilisation du Guide de l'utilisateur en ligne	
Utilisation de l'aide contextuelle	
Utilisation de la base de connaissances	
Accès à l'assistance	
DÉPANNAGE DE VOTRE CONFIGURATION.	
INDEX	

# Avant de commencer

Félicitations pour votre nouveau Drobo/Pro/S! Ce Guide de mise en route vous aidera à installer Drobo Drobo/Pro/S en quelques opérations simples. Avant de commencer, il est préférable de vérifier le système et le matériel nécessaires. Dans ce chapitre, vous allez :

- Vérifier le contenu du carton
- Vérifier le système nécessaire
- Vous assurer de disposer du matériel nécessaire pour votre appareil Drobo

# Vérification du contenu du carton

Vérifiez le carton de votre produit pour vous assurer qu'il contient tous les composants indiqués ci-dessous.

#### Drobo

- Drobo
- Câble USB 2.0 6' (1.8 m)
- Câble FireWire 800 6' (1.8 m)
- Cordon d'alimentation 6' (1.8 m)
- Guide de prise en main (imprimé)
- Drobo Resource CD, contenant l'application Drobo Dashboard

#### Drobo S

- Drobo S
- Câble USB 3,0 6' (1,8 m)
- Câble FireWire 800 6' (1.8 m)
- Câble eSATA 6' (1.8 m)
- Cordon d'alimentation 6' (1,8 m)
- Guide de prise en main (imprimé)
- Drobo Resource CD, contenant l'application Drobo Dashboard

#### DroboPro

- DroboPro
- Câble USB 2.0 6' (1,8 m)
- FireWire 800 6' (1.8 m)
- Câble Ethernet 6' (1,8 m)
- Cordon d'alimentation 6' (1,8 m)
- Guide de prise en main (imprimé)
- Drobo Resource CD, contenant l'application Drobo Dashboard

# Vérification du système nécessaire

Vérifiez que votre système d'exploitation et votre interface de câble sont pris en charge.

# Systèmes d'exploitation pris en charge par Drobo/Pro/S

- Windows XP (Service Pack 3)
- Windows Vista (Service Pack 1)
- Windows 7
- Windows 2008 Server R2
- Windows 2003 Server
- Mac OS X 10.5 ou ultérieur (Intel seulement)
- Mac OS X Server 10.5 ou ultérieur (Intel seulement)

#### Remarques:

- Pour de meilleures performances; assurez-vous d'utiliser les derniers service packs pour les systèmes d'exploitation Windows appropriés.
- Pour la liste à jour des systèmes d'exploitation pris en charge, vous pouvez vérifier les caractéristiques de votre produit en ligne. Accédez à www.drobo.com/products/index.php, cliquez sur votre produit puis cliquez sur l'onglet Tech Specs.

# Interfaces de câble prises en charge

Votre Drobo/Pro/S se connecte directement à votre ordinateur par un des ports de connexion suivants. (Votre DroboPro peut aussi se connecter à un routeur ou un commutateur). Nous vous recommandons d'utiliser la connexion la plus rapide disponible sur votre ordinateur.

#### Remarques:

- Vous ne pouvez utiliser qu'une seule connexion à la fois.
- Si l'interface que vous souhaitez utiliser n'est pas disponible sur votre ordinateur, vous pouvez acheter et installer une carte adaptatrice supplémentaire. (C'est une carte de circuit imprimé qui s'insère dans un logement d'extension de votre ordinateur et fournit l'interface souhaitée).

#### **eSATA**

Disponible sur Drobo S seulement.



L'interface externe eSATA ou External Serial Advanced Technology Attachment assure des débits de transfert de données rapides pour les périphériques de stockage externes. Avec des débits de transfert pouvant atteindre 6 Gbit/s, eSATA est quasiment deux fois plus rapide que FireWire 800 et trois fois plus rapide que USB 2.0.

Si vous installez une carte adaptatrice supplémentaire pour utiliser eSATA, consultez votre constructeur d'ordinateur pour vérifier que votre ordinateur et votre système d'exploitation assurent la prise en charge de la carte eSATA que vous prévoyez d'utiliser. Assurez-vous aussi que votre carte eSATA assure la prise en charge de la fonctionnalité PM (port multiplier). Pour en savoir plus, consultez notre base de connaissances support.datarobotics.com/app/answers/list et saisissez le mot clé eSATA.

**Remarque**: Du fait que certains cartes eSATA ne gèrent pas correctement le branchement à chaud des disques eSATA, nous recommandons pour la procédure d'installation de connecter et alimenter votre Drobo S avant de démarrer votre ordinateur. La procédure d'installation vous invitera à le faire.

# **USB 2.0**

Disponible sur Drobo et DroboPro.



Le bus USB (Universal Serial Bus) est une interface courante permettant de brancher des matériels supplémentaires à votre ordinateur en mode prêt à l'emploi. Avec un débit de transfert de données de 12 Mbit/s, USB 2.0 n'est pas aussi rapide que FireWire 800 ou eSATA, mais il est disponible sur quasiment tous les ordinateurs fabriqués ces dernières années.

# **USB 3.0**

Disponible sur Drobo S seulement.



Le bus USB (Universal Serial Bus) est une interface courante permettant de brancher des matériels supplémentaires à votre ordinateur en mode prêt à l'emploi. USB 3.0, aussi appelé SuperSpeed USB, offre des vitesses de transfert de données pouvant atteindre 4,8 Gbit/s, bien plus rapides que l'USB 2.0.

Pour bénéficier de cette technologie, votre Drobo S doit être connecté à un port USB 3.0 sur votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter le fabricant de votre ordinateur pour trouver une carte USB 3.0 compatible.

Remarque: Si votre ordinateur ne possède qu'une connexion USB 2.0, le Drobo S négocie automatiquement jusqu'à des vitesses USB 2.0.

# FireWire 800

Disponible sur les trois modèles : Drobo, DroboPro et Drobo S.



FireWire est la marque de Apple Inc. pour des ports de données conçus pour des transferts à haute vitesse. Avec des débits de transfert de données de 800 Mbit/s, FireWire 800 offre d'excellentes performances à votre appareil Drobo.

Si vous installez une carte adaptatrice supplémentaire pour utiliser FireWire 800, pour des performances optimales, consultez votre constructeur d'ordinateur pour vérifier que votre ordinateur et votre système d'exploitation assurent la prise en charge de la carte que vous prévoyez d'utiliser. Si votre ordinateur possède un port FireWire 400, yous devrez acheter un câble FireWire 800 vers FireWire 400.

Remarque: Les ordinateurs sous Windows ne fonctionneront pas de façon optimale avec les pilotes Microsoft FireWire standard.

Consultez notre base de connaissances à l'adresse support.datarobotics.com/app/answers/list et entrez les mots clés FireWire performance pour plus de détails sur la façon d'optimiser les performances avec FireWire sous Windows.

# iSCSI (Ethernet)

Disponible sur DroboPro seulement.



iSCSI (Internet Small Computer System Interface) est une norme de réseau basée sur IP (Internet Protocol) et permettant de connecter des périphériques de stockage aux ordinateurs. Grâce à une connexion Ethernet à hautes performances, iSCSI peut s'utiliser sur de longues distances sur votre infrastructure réseau existante et il donnera les meilleures performances avec votre DroboPro.

Avec iSCSI, vous disposez de la souplesse de configuration de votre DroboPro en trois configurations différentes : connexion directe à votre ordinateur (pour les meilleures performances), connexion à un commutateur avec un autre port Ethernet de ce commutateur relié à votre ordinateur, ou connexion à un commutateur (ou routeur) avec un autre port Ethernet du commutateur (ou routeur) connecté au réseau.

Vous trouverez des procédures d'installation et les prérequis supplémentaires dans « Installation de votre DroboPro en iSCSI » en page 22.

#### Remarques:

- La connexion iSCSI de DroboPro est compatible avec les connexions gigabit Ethernet (1000 Mbits/s) pour des performances optimales. Bien que votre DroboPro négocie automatiquement la vitesse de connexion la plus élevée disponible avec votre ordinateur, routeur ou commutateur, iSCSI ne fonctionne pas bien à des vitesses inférieures.
- Vous pouvez acheter une carte Ethernet gigabit supplémentaire pour votre ordinateur si nécessaire. Remarquez que c'est bien une carte réseau normale qui est nécessaire, car Data Robotics, Inc., n'assure pas la prise en charge des cartes spécifiques iSCSI, aussi parfois appelées cartes adaptateurs HBA (host bus adapter).

# Vérification du matériel nécessaire

Pour utiliser votre Drobo/Pro/S, il vous faudra au moins deux disques durs. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance de disque, qui protège vos données contre les défaillances de deux disques durs, il vous faudra au moins trois disques durs. Cette section vous aide à :

- · Sélectionner les disques durs à utiliser
- Choisir la quantité d'espace disque (capacité) à rendre disponible sur ces disques pour vous assurer de la protection de vos données
- Comprendre les exigences de base pour un routeur ou commutateur, si vous en utilisez un avec un DroboPro

# Sélection des disques durs

Vous pouvez utiliser des disques durs de tout constructeur et de toute capacité (espace disque disponible sur le disque dur) avec votre appareil Drobo.

Tous les appareils Drobo sont compatibles avec les disques internes SATA 3,5". En cas de doute, demandez à votre administrateur, à un revendeur ou un fabricant de disques pour vérifier que vos disques répondent à cette norme.

Les appareils Drobo ne sont pas compatibles avec les disques durs SSD, IDE, SCSI ou PATA.

Avertissement: Toutes les données existant préalablement sur les disques seront effacées lors de l'installation.

# Calcul de l'espace disque nécessaire

Pour protéger vos données contre une panne de disque dur, votre appareil Drobo exige plus d'espace que ce vous utiliserez pour les données, parfois deux fois plus d'espace ou plus.

La meilleure façon de savoir combien d'espace utilisable est protégé et disponible pour vos données, en fonction du nombre et de la capacité de vos disques, est d'utiliser notre calculateur de capacité à l'adresse <a href="https://www.drobo.com/calculator">www.drobo.com/calculator</a>.

Pour estimer la capacité disponible pour vos données, vous pouvez aussi en raccourci ajouter la capacité des disques qui restent en enlevant le plus grand. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance à deux disques, ne tenez pas compte des deux plus grands disques. Par exemple :

Redondance à un seul disque (par défaut)

Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
3	250 Go + 250 Go + <del>250 Go</del>	= 500 Go
4	250 Go + 250 Go + 250 Go + <del>500 Go</del>	= 750 Go
4	<del>750 Go</del> + 250 Go + 250 Go + 500 Go	= 1000 Go

# Redondance à deux disques

Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
4	250 Go + 250 Go + <del>250 Go</del> + <del>500 Go</del>	= 6 To
5	<del>750 Go</del> + <del>500 Go</del> + 500 Go + 500 Go + 250 G	o = 1250 Go
5	<del>750 Go</del> + <del>1000 Go</del> + 500 Go + 500 Go + 500 G	Go = 1500 Go

#### Remarques:

- La capacité réelle est souvent inférieure à celle indiquée sur les exemples ci-dessus à cause des différents systèmes utilisés pour mesurer la capacité. Ceci n'a rien à voir avec les appareils Drobo.
- Vous devez savoir que tous les appareils Drobo vous permettent d'augmenter facilement la capacité de stockage à tout moment en insérant simplement des disques supplémentaires ou en remplaçant des disques plus petits par de plus grands.

#### Utilisation d'un routeur ou d'un commutateur

En cas de connexion d'un DroboPro par sa connexion iSCSI à un routeur ou un commutateur, ce routeur ou commutateur doit être compatible avec les connexions gigabit Ethernet (1000 Mbit/s) pour des performances optimales. Bien que votre DroboPro négocie automatiquement la vitesse de connexion la plus élevée disponible avec votre routeur ou commutateur, iSCSI ne fonctionne pas bien à des vitesses inférieures.

# Utilisation d'un onduleur (UPS) ou d'un parasurtenseur

Nous recommandons fortement de brancher votre appareil Drobo sur un onduleur (UPS) assurant la protection contre les coupures brutales d'alimentation ainsi que contre les pics de tension. Nous recommandons aussi un parasurtenseur, même si celui-ci ne protège que contre les pics de tension.

# Configuration en seulement quelques opérations faciles!

Quand vous avez déballé votre appareil Drobo de son carton et vous êtes assuré que vous disposez de tout le système et le matériel nécessaire, le moment est venu de configurer votre Drobo/Pro/S pour utilisation. Ceci peut se faire en seulement quelques opérations faciles!

- 1. Installez Drobo Dashboard.
- 2. Insérez les disques durs.
- 3. Branchez les câbles.
- 4. Allumez l'appareil et formatez les disques.

Remarque: En cas de connexion d'un DroboPro en iSCSI (Ethernet), quelques étapes supplémentaires sont nécessaires.

# Installation de Drobo Dashboard

Drobo Dashboard est le compagnon logiciel de votre appareil Drobo, qui vous permet de configurer et gérer facilement Drobo Drobo/Pro/S. Vous pouvez installer Drobo Dashboard depuis le Resource CD livré avec votre produit. Au cours de l'installation, vous pouvez demander à Drobo Dashboard d'installer automatiquement des mises à jour de version, ce que nous recommandons fortement.

Les mises à jour de logiciel et de microprogramme Drobo peuvent aussi être installées depuis <a href="https://www.drobo.com/support/updates">www.drobo.com/support/updates</a>.

Remarque importante: Dans certains cas, la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web. C'est pourquoi le mieux est d'installer depuis le Resource CD.

Remarque: Vous devez disposer de droits d'administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous installez Drobo Dashboard.

# Installation de Drobo Dashboard depuis le Resource CD

1. Placez le Resource CD dans le lecteur de CD/DVD de votre ordinateur.

Selon votre système d'exploitation, un des cas suivants peut se présenter :

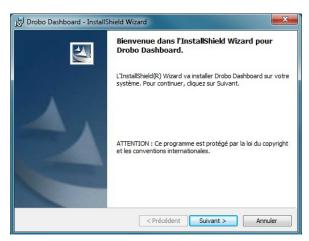
- La fenêtre Drobo ou la fenêtre Installer Drobo Dashboard apparaît.
- Une boîte de dialogue d'exécution automatique apparaît et vous propose d'exécuter CDWindow.exe. Sélectionnez cette option. La fenêtre Drobo apparaît.
- Vous pouvez ouvrir le Resource CD pour afficher son contenu et à partir de là faire un double-clic sur CDWindow.exe. La fenêtre Drobo apparaît.
- 2. Faites un double-clic sur l'icône Drobo Dashboard.



3. Une boîte de dialoque peut apparaître pour vous demander de sélectionner votre langue dans la liste déroulante. Après l'avoir fait, cliquez sur le bouton **OK**.

Remarque : Si la boîte de dialogue de contrôle de compte d'utilisateur apparaît sous Windows, cliquez sur le bouton **Oui** pour continuer.

L'assistant d'installation Drobo Dashboard apparaît (sous Windows ou sous Macintosh), et vous prépare à l'installation.



4. Cliquez sur le bouton Suivant (Windows) ou Continuer (Macintosh), selon le cas.

Remarque: Si la fenêtre de l'initiateur Microsoft iSCSI apparaît alors que vous avez un DroboPro et prévoyez d'utiliser sa connexion iSCSI, cliquez sur le bouton **Oui**. Suivez les instructions pour installer Initiateur Microsoft iSCSI, en cliquant sur le bouton Suivant selon les besoins. Quand vous avez terminé, vous revenez à l'assistant InstallShield pour poursuivre l'installation.

- 5. Suivez les instructions de l'assistant d'Installation, en cliquant sur le bouton Suivant ou Continuer après chaque page, selon le cas.
- 6. Quand la page Prêt pour installer apparaît, cliquez sur le bouton Installer.



Selon votre système d'exploitation, un des cas suivants peut se présenter :

- Dans certains systèmes d'exploitation Windows, une boîte de dialogue de contrôle d'accès utilisateur peut apparaître pour vous demander si vous souhaitez autoriser les modifications sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton Autoriser ou Oui, selon
- Sur Macintosh, vous serez invité à saisir votre mot de passe d'administrateur. Entrez-le et cliquez sur le bouton approprié.

Drobo Dashboard s'installe sur votre ordinateur.

- 7. Sur un Macintosh, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur pour terminer l'installation. Faites-le.
- 8. Après l'achèvement de l'installation, laissez cochée la case Lancer Drobo Dashboard et cliquez sur le bouton Terminer.

L'application Drobo Dashboard apparaît. Au premier lancement, la boîte de dialogue **Confirmer** apparaît, pour vous demander si vous souhaitez que Drobo recherche automatiquement des mises à jour de logiciel pour Drobo Dashboard et du microprogramme pour votre appareil Drobo.

9. Nous recommandons fortement de cliquez sur le bouton Oui.

Ensuite, la page **Tous les appareils** apparaît dans Drobo Dashboard. Laissez Drobo Dashboard ouvert pour la suite des procédures d'installation.

# Installation de Drobo Dashboard depuis le site web

Vous pouvez installer Drobo Dashboard depuis www.drobo.com/support/updates. Mais remarquez que la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web.

- 1. À l'aide de votre navigateur sur une connexion Internet active, naviguez vers www.drobo.com/support/updates.
- 2. Trouvez le lien correspondant au dernier logiciel Drobo Dashboard et cliquez dessus.
- 3. Si vous voyez un choix proposant d'installer (ou exécuter) Drobo Dashboard ou d'enregistrer le fichier d'installation sur votre ordinateur, choisissez d'enregistrer le fichier sur votre ordinateur. Trouvez le fichier et faites un double-clic dessus pour démarrer l'installation. (Vous pourrez supprimer le fichier d'installation ultérieurement).
- 4. Si un message d'avertissement apparaît pour vous demander si vous voulez vraiment ouvrir ou installer le fichier ou le programme, cliquez sur le bouton **OK** ou **Exécuter**, selon le cas, pour poursuivre l'installation.
- 5. Une boîte de dialogue peut apparaître pour vous demander de sélectionner votre langue dans la liste déroulante. Après l'avoir fait, cliquez sur le bouton **OK**.
  - L'assistant d'installation Drobo Dashboard apparaît (sous Windows ou sous Macintosh), et vous prépare à l'installation.
- 6. Poursuivez la procédure d'installation, à partir de l'étape 4 de la section « Installation de Drobo Dashboard depuis le Resource CD ».

# **Insertion des disques durs**

Après l'installation de Drobo Dashboard, vous êtes prêt à insérer des disques durs dans votre Drobo/Pro/S. Pour en savoir plus sur les caractéristiques nécessaires pour les disgues durs, voir « Vérification du matériel nécessaire » en page 7.

**Avertissement**: Toutes les données existant précédemment sur les disques durs seront effacées, car ces disques seront formatés. Si vous souhaitez conserver les données, copiez-les vers un autre disque ou support avant de les utiliser dans votre appareil Drobo.

Remarque: Dès que vous insérez des disques dans votre appareil Drobo, ils fonctionnent ensemble ou en « lot ». Pour accéder aux données sur ces disques, vous aurez besoin du lot complet.

- 1. Retirez la face avant de votre Drobo/Pro/S en tirant dessus.
- 2. D'une main, maintenez le disque dur pour position ses connecteurs vers l'appareil et vers le bas pour Drobo et Drobo S (voir Figure 1), ou vers la gauche pour DroboPro (voir Figure 2).

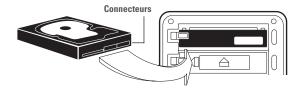


Figure 1: Installation des disques durs sur un Drobo ou Drobo S

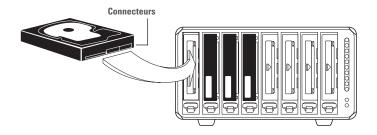


Figure 2: Installation des disgues durs sur un DroboPro

Avertissement: Pour des performances optimales, maintenez DroboPro dans sa position normale horizontale. Les disques durs risquent d'être déconnectés si l'appareil est sur le côté.

3. De l'autre main, appuyez avec le pouce sur un des verrous de disque et maintenez-le ouvert pour accéder à la baie de données sélectionnée. Consultez l'image ci-dessous.



4. Glissez le disque dur dans la baie de données, relâchez le verrou du disque et poussez le disque en position jusqu'à sentir qu'il se connecte.

Le verrou du disque doit se rabattre derrière le disque pour le maintenir en position.

- 5. Insérez les disques supplémentaires de la même façon, en suivant les étapes 2 à 4.
- 6. Quand vous avez terminé, reposez la face avant côté droit vers le haut, de façon qu'à l'allumage de votre appareil Drobo, vous puissiez voir les voyants.

Vous êtes maintenant prêt à connecter les câbles et à allumer votre appareil Drobo.

# Branchement des câbles

Après installation de Drobo Dashboard et insertion des disques durs dans votre Drobo/Pro/S, vous êtes prêt à connecter les câbles à votre appareil Drobo. Cette section concerne :

- La connexion à votre Drobo ou Drobo S avec une des connexions d'interface disponibles (USB 2.0, USB 3.0, FireWire 800, eSATA).
- La connexion à votre DroboPro à l'aide de la connexion USB 2.0 ou FireWire 800.

Si vous souhaitez connecter votre DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet), voir « Installation de votre DroboPro en iSCSI » en page 22 pour une procédure et des informations supplémentaires.

Consultez les Figures 3, 4 et 5 en suivant la procédure.

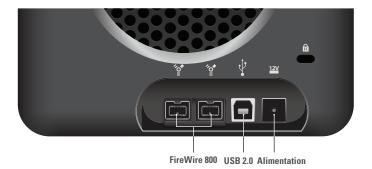


Figure 3: L'arrière de votre Drobo.



Figure 4 : L'arrière de votre Drobo S.



Figure 5 : L'arrière de votre DroboPro.

#### Remarques:

- Si votre ordinateur dispose d'un port FireWire 400, si vous souhaitez utiliser cette interface, vous devrez acheter un câble FireWire 800 à FireWire 400.
- Pour en savoir plus sur les différentes interfaces de câble disponibles et leur exigences, voir « Interfaces de câble prises en charge » en page 4.

#### Connexion à votre ordinateur

- 1. Branchez une extrémité du câble USB. FireWire 800 ou eSATA à l'arrière de votre Drobo/Pro/S.
- 2. Branchez l'autre extrémité sur votre ordinateur hôte.

Remarque: Si vous utilisez un câble eSATA avec un Drobo S, nous vous recommandons d'éteindre votre ordinateur avant de brancher le câble eSATA. (C'est parce que certaines cartes eSATA ne gèrent pas correctement le branchement à chaud des disgues eSATA). Ces instructions d'installation vous inviteront à rallumer votre ordinateur le moment venu.

#### Connexion à l'alimentation

- 1. Connectez l'alimentation à la prise à l'arrière de votre appareil Drobo.
- 2. Branchez l'autre extrémité de l'alimentation sur une source d'alimentation.

Remarque importante : Le Drobo démarre immédiatement. (Ce n'est pas le cas pour le DroboPro ou Drobo S, qui peuvent être allumés par leurs boutons d'alimentation à deux positions). Quand le Drobo démarre et que Drobo Dashboard s'affiche, vous êtes invité à formater les disques. Avant de le faire, assurez-vous de lire la section suivante « Allumage et formatage des disques ». La procédure de formatage des disques se trouve en page 18.

Remarque: Nous recommandons le branchement sur un onduleur (UPS) ou parasurtenseur. Pour plus d'informations, voir « Utilisation d'un onduleur (UPS) ou d'un parasurtenseur » en page 8.

Vous êtes maintenant prêt à allumer votre appareil Drobo et à formater les disques.

# Allumage et formatage des disques

Après installation de Drobo Dashboard, insertion des disques dans votre Drobo et connexion des câbles, vous êtes prêt à allumer votre appareil Drobo et à formater les disques.

Avant d'entreprendre cette procédure, il est important de savoir quel format de système de fichiers et quelle taille de volume vous choisirez pour le formatage des disques.

# Sélection d'un système de fichiers et d'une taille de volume

Quand vous allumez votre Drobo/Pro/S, vous êtes invité à formater les disques de votre Drobo/Pro/S avec un système de fichiers spécifique. Les formats des systèmes de fichiers disponibles dépendent de votre système d'exploitation. (Voir Figure 6).

Vous allez aussi formater votre Drobo/Pro/S en au moins un volume, et vous devrez choisir une taille pour ce volume. Un volume est une zone de stockage formatée avec un format de système de fichiers que votre système d'exploitation peut reconnaître. Sous Windows, les volumes sont parfois appelés « lecteurs logiques » ou « partitions ».

La taille maximale de volume autorisée dépend du format du système de fichiers choisi et de la capacité totale des disques sur votre appareil Drobo. Le tableau ci-dessous (Figure 6) indique la taille de volume maximale autorisée pour chaque format de système de fichiers.

Format du système de fichiers	Système d'exploitation compatible avec	Taille maximale de volume
HFS+	Mac OS X	16 To
NTFS	Windows Vista, 7, Server 3000 (et ultérieur)	16 To
NTFS (compatible Windows XP)	Tous les systèmes Windows	2 To
FAT32*	Tous les systèmes Windows, Mac OS X	2 To

Figure 6 : Tableau des formats de système de fichiers et tailles de volume maximales \* FAT32 est un format plus ancien de système de fichiers qui offre généralement une protection moins efficace des données que les systèmes de fichiers modernes. Il comporte également des restrictions de taille de fichier et des performances ralenties.

#### Remarques importantes :

- La taille du volume ne représente pas l'espace de stockage réel disponible sur votre Drobo/Pro/S. Elle représente un espace de stockage virtuel. Votre Drobo/Pro/S peut par exemple être équipé de 2 To d'espace sur les disques durs, mais vous pouvez néanmoins créer un volume de 8 To. Ceci vous permet d'ajouter de la capacité supplémentaire à votre Drobo/Pro/S (en insérant un disque supplémentaire ou en remplaçant un disque de petite capacité par un de capacité plus grande) sans avoir à formater un volume supplémentaire. La capacité supplémentaire s'intègre au volume que vous avez formaté à l'origine.
- Votre système d'exploitation peut afficher l'espace virtuel disponible sur votre appareil Drobo, tel qu'il est défini par la taille du volume.
- Si la quantité d'espace disponible et protégée dans Drobo/Pro/S dépasse la taille du volume que vous avez choisie (ceci peut se produire lorsque vous ajoutez un ou plusieurs disques durs supplémentaires à votre Drobo/Pro/S), Drobo Dashboard crée automatiquement un ou plusieurs nouveaux volumes de la même taille que le volume d'origine. Drobo Dashboard vous informe lorsque ceci se produit et vous demande de formater et de nommer le ou les nouveaux volumes.
- Pour le DroboPro, après création du volume initial, vous pouvez créer et gérer plusieurs volumes, chacun avec une taille et un format de fichier pris en charge. Après configuration de vos volumes, chacun apparaîtra séparément plutôt que dans un volume unique. Vous pouvez le faire après l'installation à l'aide de la fonction de gestion de volume de DroboPro. Consultez le Guide d'utilisateur en ligne pour la procédure et pour plus d'informations.

Conseil: Pour la plupart des clients, il est recommandé de choisir la taille de volume la plus grande disponible pour le système de fichiers sélectionné. Mais remarquez que les petites tailles de volume peuvent être plus efficaces et gérables dans certains cas, par exemple pour l'indexation, l'analyse ou la recherche dans les volumes.

# Allumage de votre appareil Drobo et formatage des disques

Quand Drobo Dashboard est installé sur votre ordinateur hôte et les câbles connectés, vous êtes prêt à allumer votre appareil Drobo et à formater les disques.

1. Avec Drobo Dashboard ouvert sur votre ordinateur, appuyez une fois sur le bouton de bascule d'alimentation à l'arrière de votre appareil Drobo.

Remarque: Le Drobo n'a pas de bouton d'alimentation à deux positions. Si vous utilisez un Drobo, si vous avez connecté le câble d'alimentation, il est déjà allumé.

Votre appareil Drobo s'allume et un message apparaît pour vous demander si vous souhaitez formater les disques.

#### Remarques:

- Si vous utilisez un câble eSATA avec un Drobo S, assurez-vous que votre ordinateur hôte est éteint au départ pour cette étape. (C'est nécessaire parce que certaines cartes eSATA ne gèrent pas correctement le branchement à chaud des disgues eSATA). Ordinateur éteint, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation à deux positions à l'arrière de votre Drobo S et attendez que votre Drobo S ait terminé son démarrage (quand les voyants de baie de données s'allument en vert fixe pour chaque disque dans votre appareil Drobo). Allumez ensuite votre ordinateur hôte et lancez Drobo Dashboard. Un message apparaît pour vous demander si vous souhaitez formater les disques.
- Certains systèmes d'exploitation Windows et le système d'exploitation Macintosh vous invitent aussi à formater les disques. Cliquez sur Annuler ou Ignorer, selon le cas, et poursuivez le formatage avec Drobo Dashboard.
- 2. Cliquez sur le bouton Oui.

La page **Type de formatage** s'affiche. Selon votre système d'exploitation, la fenêtre qui apparaît peut proposer différentes options.

• Pour Windows, voici ce qui apparaît :



• Pour le Macintosh, voici ce qui apparaît :



3. Sélectionnez le format de fichier approprié à votre système d'exploitation et cliquez sur le bouton Suivant.

La page Taille de volume s'affiche.



4. Cliquez et faites glisser le pointeur à la taille de volume à créer, puis cliquez sur le bouton Suivant.

Conseil: Nous recommandons de sélectionner la plus grande taille disponible, ce qui vous permettra d'augmenter le nombre et la capacité de vos disques sans avoir à formater un volume supplémentaire.

La page Nom de volume s'affiche.



5. Sur la liste déroulante Lettre de lecteur, sélectionnez la lettre de lecteur à attribuer au volume.

6. Dans la zone de texte **Nom**, modifiez le nom par défaut du volume en fonction des besoins.

Conseil: Nous recommandons d'utiliser le mot « volume » dans le nom pour ne pas confondre le nom du volume avec celui de votre appareil Drobo.

7. Si vous avez plus d'un volume, répétez les étapes 5 et 6 pour chaque volume, puis cliquez sur le bouton Suivant.

La page **Confirmer le formatage** s'affiche.



8. Cliquez sur le bouton Formater.

Un message apparaît pour vous informer que le formatage de vos disques peut prendre jusqu'à 5 minutes, et que ceci peut exiger le redémarrage de votre appareil Drobo.

La boîte de dialogue Formater réapparaît.



#### 9. Cliquez sur le bouton OK.

Votre appareil Drobo apparaît dans Drobo Dashboard, comme ci-dessous.



Remarque: Drobo Dashboard attribue automatiquement « Drobo », « Drobo S » ou « DroboPro » comme nom par défaut à votre appareil Drobo, vous pouvez le renommer ultérieurement.

Vous êtes maintenant prêt à gérer et utiliser votre appareil Drobo. Voir « Où aller maintenant » en page 31.

Remarque: Si vous envisagez de connecter votre DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet), voir « Installation de votre DroboPro en iSCSI » en page 22 pour une procédure et des informations supplémentaires.

# Installation de votre DroboPro en iSCSI

L'utilisation de DroboPro avec iSCSI conduit aux meilleures performances possibles de votre DroboPro. Mais pour utiliser iSCSI, vous devez d'abord établir la communication entre votre DroboPro et un ordinateur hôte à l'aide de votre câble USB.

Dès que les communications ont été établies, selon la configuration choisie, vous devrez peut-être attribuer manuellement une adresse IP à votre DroboPro. Enfin, vous devez arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo, débrancher le câble USB et brancher le câble Ethernet pour utiliser iSCSI.

Avec iSCSI, vous disposez de l'option de configuration de votre DroboPro en trois configurations différentes:

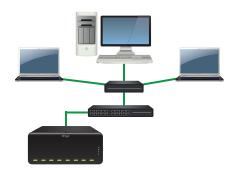
1. Connectez directement DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet) au port Ethernet de votre ordinateur pour des performances optimales. Ceci suppose que vous disposez d'un deuxième port Ethernet disponible sur votre ordinateur utilisé pour la connexion à votre réseau.



2. Connectez votre DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet) à un commutateur avec un autre port Ethernet du commutateur connecté à votre ordinateur. Remarquez que dans cette configuration, vous devrez définir manuellement une adresse IP pour votre DroboPro à l'aide de votre connexion USB.



3. Connectez votre DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet) à un commutateur (ou routeur) avec un autre port Ethernet du commutateur (ou routeur) connecté à votre réseau. Remarquez que dans cette configuration, vous devrez définir manuellement une adresse IP pour votre DroboPro à l'aide de votre connexion USB.



#### Remarques:

- Les trois configurations exigent une installation initiale par la connexion USB.
- DroboPro est compatible avec les connexions gigabit Ethernet (1000 Mbits/s) pour des performances optimales iSCSI. Bien que votre DroboPro négocie automatiquement la vitesse de connexion la plus élevée disponible avec votre ordinateur, routeur ou commutateur, iSCSI ne fonctionne pas bien à des vitesses inférieures.
- Vous pouvez acheter une carte Ethernet gigabit supplémentaire pour votre ordinateur si nécessaire. Remarquez que c'est bien une carte réseau normale qui est nécessaire, car Data Robotics, Inc., n'assure pas la prise en charge des cartes spécifiques iSCSI, aussi parfois appelées cartes adaptateurs HBA (host bus adapter).
- En cas de problèmes avec les étapes de configuration qui suivent, vérifiez que le pare-feu de votre système d'exploitation est configuré pour autoriser les connexions réseau entrantes et sortantes pour l'application Drobo Dashboard. Autrement dit, vérifiez si votre pare-feu autorise le passage des fichiers .exe et fichiers associés de Drobo Dashboard.

#### Connexion directe de DroboPro à votre ordinateur en iSCSI

Dans cette configuration, vous connectez directement DroboPro par sa connexion iSCSI au port Ethernet de votre ordinateur.

- 1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, installez Drobo Dashboard sur votre ordinateur hôte. Voir « Installation de Drobo Dashboard » en page 9 pour la procédure.
- 2. Si vous ne l'avez pas déjà fait, insérez les disques durs dans votre DroboPro. Voir « Insertion des disques durs » en page 12 pour la procédure.
- 3. Connectez une extrémité du câble USB à votre DroboPro, et l'autre extrémité à votre ordinateur hôte. Voir « Connexion des câbles » en page 14 pour en savoir plus.
- 4. Connectez l'alimentation à la connexion d'alimentation à l'arrière de votre appareil Drobo, et connectez l'autre extrémité à une source d'alimentation.
- 5. Allumez votre DroboPro et formatez les disques guand vous y êtes invité. Pour la procédure, voir « Allumage et formatage des disques » en page 16.
- 6. Quand la connexion entre votre DroboPro et l'ordinateur hôte a été établie, arrêtez en toute sécurité votre DroboPro. Pour connaître la procédure, voir « Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S » en page 32.
- 7. Débranchez le câble USB du DroboPro et de l'ordinateur hôte.

- 8. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port iSCSI (Ethernet) de votre DroboPro, et branchez l'autre extrémité sur le port Ethernet de votre ordinateur hôte.
- 9. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo.

Votre DroboPro s'allume. Vous êtes maintenant prêt à gérer et utiliser votre appareil Drobo. Voir « Où aller maintenant » en page 31.

# Connexion de DroboPro à votre ordinateur par un commutateur en iSCSI Dans cette configuration, vous connectez votre DroboPro par sa connexion iSCSI (Ethernet) à un commutateur dont un autre port Ethernet est connecté à votre ordinateur, le commutateur n'est alors pas directement connecté au réseau. Dans cette configuration, vous devrez

Remarques:

- Vous pouvez connecter plusieurs DroboPro au même commutateur à condition que les DroboPro et l'ordinateur hôte se trouvent sur le même sous-réseau et que chaque DroboPro ait une adresse IP statique unique attribuée.
- La connexion de cette façon peut réduire les performances.

attribuer manuellement une adresse IP à votre DroboPro.

- 1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, installez Drobo Dashboard sur votre ordinateur hôte. Voir « Installation de Drobo Dashboard » en page 9 pour la procédure.
- 2. Si vous ne l'avez pas déjà fait, insérez les disgues durs dans votre DroboPro. Voir « Insertion des disgues durs » en page 12 pour la procédure.
- 3. Connectez une extrémité du câble USB à votre DroboPro, et l'autre extrémité à votre ordinateur hôte. Voir « Connexion des câbles » en page 14 pour en savoir plus.
- 4. Connectez l'alimentation à la connexion d'alimentation à l'arrière de votre appareil Drobo, et connectez l'autre extrémité à une source d'alimentation.
- 5. Allumez votre DroboPro et formatez les disques guand vous y êtes invité. Pour la procédure, voir « Allumage et formatage des disques » en page 16.

À l'achèvement de la procédure, votre appareil DroboPro apparaît dans Drobo Dashboard comme suit.



6. Pour attribuer manuellement une adresse IP, sur le menu Navigation à gauche, cliquez sur l'option Paramètres puis cliquez sur Réseau.

La page Paramètres réseau (iSCSI) s'affiche.



7. Sélectionnez le bouton d'option Attribuer manuellement une adresse IP.

8. Dans la case de texte Adresse IP, entrez une adresse IP unique pour votre DroboPro.



- 9. Si nécessaire, modifiez aussi l'adresse dans la zone de texte Masque de sous-réseau.
- 10. Quand vous avez terminé, cliquez sur le bouton OK.

La boîte de dialogue **Confirmer le redémarrage** apparaît pour vous demander de redémarrer votre appareil Drobo de façon à appliquer vos modifications de paramètres.

11. Cliquez sur le bouton Oui.

Après redémarrage de votre appareil Drobo avec les nouveaux paramètres, il apparaît sur la page Capacité et outils de Drobo Dashboard.

- 12. Arrêtez maintenant en toute sécurité votre DroboPro. Pour connaître la procédure, voir « Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S » en page 32.
- 13. Débranchez le câble USB du DroboPro et de l'ordinateur.
- 14. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port iSCSI (Ethernet) de votre DroboPro, et branchez l'autre extrémité sur le port Ethernet de votre commutateur.
- 15. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo.

Votre DroboPro s'allume. Vous êtes maintenant prêt à gérer et utiliser votre appareil Drobo. Voir « Où aller maintenant » en page 31.

Remarque: Vous pouvez répéter ces étapes pour chaque DroboPro à ajouter à votre commutateur.

# Connexion de DroboPro à votre réseau par un routeur ou un commutateur en iSCSI

Dans cette configuration, connectez votre DroboPro par sa connexion iSCSI à un commutateur (ou routeur) avec un autre port Ethernet du commutateur (ou routeur) connecté à votre réseau. Dans cette configuration, vous devrez attribuer manuellement une adresse IP à votre DroboPro.

Remarque: Dans cette disposition, votre DroboPro peut ralentir les performances du réseau et les performances de votre DroboPro peuvent être affectées par le trafic sur le réseau.

- 1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, installez Drobo Dashboard sur votre ordinateur hôte. Voir « Installation de Drobo Dashboard » en page 9 pour la procédure.
- 2. Si vous ne l'avez pas déjà fait, insérez les disques durs dans votre DroboPro. Voir « Insertion des disgues durs » en page 12 pour la procédure.
- 3. Connectez une extrémité du câble USB à votre DroboPro, et l'autre extrémité à votre ordinateur hôte. Voir « Connexion des câbles » en page 14 pour en savoir plus.
- 4. Connectez l'alimentation à la connexion d'alimentation à l'arrière de votre appareil Drobo, et connectez l'autre extrémité à une source d'alimentation.
- 5. Allumez votre DroboPro et formatez les disques guand vous y êtes invité. Pour la procédure, voir « Allumage et formatage des disques » en page 16.

À l'achèvement de la procédure, votre appareil DroboPro apparaît dans Drobo Dashboard comme suit.



6. Pour attribuer manuellement une adresse IP, sur le menu Navigation à gauche, cliquez sur l'option Paramètres puis cliquez sur Réseau.

La page Paramètres réseau (iSCSI) s'affiche.



- 7. Sélectionnez le bouton d'option Attribuer manuellement une adresse IP.
- 8. Dans la case de texte Adresse IP, entrez une adresse IP unique pour votre DroboPro.



**Remarque**: Assurez-vous d'utiliser une adresse IP en dehors de la plage d'adresses IP que votre routeur pourrait attribuer par DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Consultez la documentation de votre routeur pour en savoir plus.

- 9. Si nécessaire, modifiez aussi l'adresse dans la zone de texte Masque de sous-réseau.
- 10.Quand vous avez terminé, cliquez sur le bouton OK.

La boîte de dialogue Confirmer le redémarrage apparaît pour vous demander de redémarrer votre appareil Drobo de façon à appliquer vos modifications de paramètres.

11. Cliquez sur le bouton Oui.

Après redémarrage de votre appareil Drobo avec les nouveaux paramètres, il apparaît sur la page Capacité et outils de Drobo Dashboard.

- 12. Arrêtez maintenant en toute sécurité votre DroboPro. Pour connaître la procédure, voir "Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S" en page 32.
- 13. Débranchez le câble USB du DroboPro et de l'ordinateur.
- 14. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port iSCSI (Ethernet) de votre DroboPro, et branchez l'autre extrémité sur le port Ethernet de votre routeur ou commutateur.
- **15.** Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo.

Votre DroboPro s'allume. Vous êtes maintenant prêt à gérer et utiliser votre appareil Drobo. Voir "Où aller maintenant" en page 31.

Remarque: Vous pouvez répéter ces étapes pour chaque DroboPro à ajouter à votre routeur ou commutateur.

# Où aller maintenant

Après configuration de votre DroboPro, vous êtes prêt à stocker et sauvegarder des données sur votre appareil Drobo. Les étapes suivantes sont notamment :

- Mise en œuvre des meilleures pratiques pour optimiser la sécurité de vos données
- Assurance de performances optimales en conservant à jour votre logiciel (Drobo Dashboard et le microprogramme de votre appareil Drobo)
- Méthode d'arrêt en toute **sécurité** de votre appareil Drobo
- Utilisation du Guide de l'utilisateur en ligne et de l'aide contextuelle pour en savoir plus sur la gestion et l'utilisation de votre appareil Drobo
- Utilisation de notre base de connaissances pour répondre à la plupart des questions supplémentaires
- Accès à l'assistance dont vous pouvez avoir besoin

# **Meilleures pratiques**

Bien que votre appareil Drobo assure la redondance et protège automatiquement vos données contre les pannes de disque dur, il ne doit être qu'une partie d'une stratégie globale de gestion des actifs numériques.

Pour mieux préserver vos précieuses données, nous vous encourageons fortement à consulter notre guide des meilleures pratiques, à l'adresse www.drobo.com/support/best\_practices.

Notre guide propose des stratégies de protection des données au-delà des pannes de disque dur. Le respect de ces meilleures pratiques permet d'assurer une sécurité maximale de vos données.

# Mise à jour de votre logiciel

Pour assurer des performances optimales, nous vous recommandons fortement de configurer votre appareil Drobo pour rechercher automatiquement des mises à jour de logiciel. (Vous l'avez peut-être déjà fait lors de la configuration initiale). Cette fonction permet de tenir Drobo Dashboard et le microprogramme de votre produit à jour.

Vous pouvez aussi installer des mises à jour depuis www.drobo.com/support/updates.

Remarque importante: Dans certains cas, la dernière version peut être livrée avec les nouveaux produits (sur un Resource CD) ou par la fonction de mise à jour automatique de Drobo Dashboard pendant une brève période avant la disponibilité sur le site web. Donc le mieux est d'autoriser Drobo Dashboard à mettre à jour automatiquement votre logiciel.

- 1. Lancez Drobo Dashboard et cliquez sur votre appareil Drobo sur la page Tous les appareils.
- 2. Sur le menu Navigation, cliquez sur Préférences Dashboard puis sur Paramètres Dashboard.

La page Paramètres généraux s'affiche.



3. Assurez-vous que la case Activer les mises à jour automatiques est cochée puis cliquez sur le bouton OK.

Quand une ou plusieurs mises à jour de logiciel sont disponibles, un message apparaît pour vous demander si vous souhaitez installer la ou les mises à jour. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Qui** et suivez les messages pour les installer.

# Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S

Si vous prévoyez d'arrêter votre appareil Drobo pour une raison quelconque, il est très important de le faire en toute sécurité. Des arrêts incorrects de l'appareil Drobo peuvent causer des dégradations de fichiers ou des pertes de données.

Remarque: Pour Drobo seulement, l'arrêt nécessite le débranchement de l'alimentation. (Ce n'est pas nécessaire pour Drobo S ou DroboPro).

Il est préférable d'arrêter votre appareil Drobo avant une des situations suivantes:

- Vous n'utilisez pas votre périphérique Drobo pendant un certain temps.
- Vous allez débrancher le ou les câbles ou le cordon d'alimentation.
- Vous souhaitez déplacer votre Drobo à un autre emplacement.
- Vous allez retirer la totalité de l'ensemble de disgues.
- Vous appliquez des mises à jour du système d'exploitation.

Remarque: Si vous êtes soucieux d'économie d'énergie, sachez que votre appareil Drobo passe automatiquement en mode d'économie d'énergie quand il n'a pas recu d'accès pendant 15 minutes (paramètre par défaut). Mais si vous prévoyez de ne pas utiliser votre appareil Drobo pendant une durée prolongée, il peut être préférable de l'arrêter en toute sécurité.

# Arrêt en toute sécurité de votre appareil Drobo depuis Drobo Dashboard

Cette méthode est recommandée pour arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo.

Remarque: Pour le Drobo, vous devez d'abord le mettre en mode veille, puis débrancher l'alimentation pour l'arrêter.

1. Vérifiez que le voyant d'activité sur l'appareil Drobo est éteint, pour signaler qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers votre appareil Drobo. Consultez la Figure 7 ou 8 ci-dessous.

Remarque : Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.

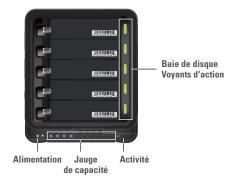


Figure 7: Voyants sur Drobo/S



Figure 8: Voyants sur DroboPro

2. Vérifiez aussi que les voyants d'action de baie de lecteur ne clignotent pas alternativement jaune et vert. Ceci indiquerait que votre appareil Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants soient vert fixe.

3. Dans Drobo Dashboard, faites un double-clic sur l'appareil Drobo à arrêter dans la page Tous les appareils.

La page Capacité et outils s'affiche.

- 4. Cliquez sur la liste déroulante Outils et choisissez une des méthodes suivantes :
  - Si votre appareil est un DroboPro ou Drobo S, sélectionnez l'icône Arrêter. Un message apparaît pour vous demander de confirmer l'arrêt. Cliquez sur le bouton Oui.

Votre appareil Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter, ou à passer en mode veille. Mais ensuite, le voyant d'alimentation s'éteint pour signaler que votre appareil Drobo est arrêté.

 Si votre appareil est un Drobo, sélectionnez l'icône Veille. Un message apparaît pour vous demander de confirmer la mise en mode veille. Cliquez sur le bouton **Qui**. Ensuite, débranchez l'alimentation à l'arrière du Drobo.

Le Drobo s'éteint.

# Arrêt manuel en toute sécurité de votre appareil Drobo

Bien que Drobo Dashboard autorise un arrêt plus « propre », vous pouvez aussi arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo manuellement.

1. Vérifiez que le voyant d'activité sur l'appareil Drobo est éteint, pour signaler qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers votre appareil Drobo. Consultez la Figure 7 ou 8 des étapes précédentes.

Remarque: Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité cliquote en vert.

- 2. Vérifiez aussi que les voyants d'action de baie de lecteur ne clignotent pas alternativement jaune et vert. Ceci indiguerait que votre appareil Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants soient vert fixe.
- 3. Appuyez une fois sur le bouton à deux positions à l'arrière de votre appareil Drobo. Ou pour le Drobo, débranchez l'alimentation.

Votre appareil Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter. Mais ensuite, le voyant d'alimentation s'éteint pour signaler que votre appareil Drobo est arrêté.

# Utilisation du Guide de l'utilisateur en ligne

Après configuration de votre appareil Drobo, vous êtes prêt à l'utiliser pour stocker et sauvegarder des données. Pour apprendre à gérer et utiliser votre appareil Drobo, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne correspondant à votre produit, il est accessible à partir du logiciel Drobo Dashboard en cliquant sur l'option Aide sur le menu Navigation.

La dernière version se trouve aussi à l'adresse www.drobo.com/support/documentation.php.

# Utilisation de l'aide contextuelle

Pendant l'utilisation de Drobo Dashboard, vous pouvez cliquer sur l'option Aide du menu Navigation pour afficher une aide adaptée au contexte. La fenêtre d'aide apparaît et donne des informations spécifiques de l'écran depuis lequel vous avez cliqué sur le bouton Aide.

# Utilisation de la base de connaissances

La recherche dans notre base de connaissances permet de fournir des réponses à la plupart des questions associées à votre appareil Drobo que vous n'auriez pas trouvées dans le Guide de l'utilisateur en ligne.

Vous pouvez accéder à notre base de connaissances à l'adresse support.datarobotics.com/app/answers/list.

# Accès à l'assistance

Pour accéder à l'assistance, assurez-vous d'abord d'enregistrer votre produit à l'adresse www.drobo.com/registration, si vous ne l'avez pas encore fait. Vous pourrez ensuite passer à www.drobo.com/support pour plus de détails sur l'accès à l'assistance.

Vous pouvez aussi obtenir une assistance matérielle et téléphonique supplémentaire en achetant DroboCare. Le programmme d'assigtance DroboCare™ étend votre tranquillité au-delà des termes de la garantie standard et de l'assistance téléphonique incluse avec l'achat de votre produit Drobo. Pour en savoir plus sur DroboCare, visitez : www.drobo.com/drobocare.

Voir aussi notre foire aux questions DroboCare à l'adresse : http://support.datarobotics.com/app/answers/detail/a id/343.

# Dépannage de votre configuration

#### Si...

Vous en êtes aux étapes "Allumage de votre appareil Drobo et formatage des disgues" en page 16 et votre ordinateur semble se bloquer pendant le formatage des disques avec la boîte de dialogue suivante affichée (pendant plus de vingt minutes)...



#### Alors...

Utilisez le programme utilitaire de votre système d'exploitation pour terminer la tâche de formatage, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. Après la remise en route de votre ordinateur, répétez les étapes de "Allumage de votre appareil Drobo et formatage des disques" en page 16.

Si le problème réapparaît, répétez la procédure ci-dessus, mais avant de reprendre les étapes de la procédure "Allumage de votre appareil Drobo et formatage des disques" en page 3, désinstallez Drobo Dashboard et réinstallez-le depuis le Resource CD.

#### Si...

Vous souhaitez partager votre appareil Drobo entre plusieurs ordinateurs, par exemple un Macintosh et un ordinateur sous Windows...

#### Alors...

Vous pouvez utiliser deux méthodes pour cela.

Vous pouvez formater les disques de votre appareil Drobo avec un système de fichiers que les ordinateurs comprennent. L'utilisation de l'option de formatage "FAT32" dans Drobo Dashboard assure que les ordinateurs Macintosh et Windows puissent lire et écrire des données sur l'appareil Drobo. Notez cependant que FAT32 est un format plus ancien de système de fichiers qui offre généralement une protection moins efficace des données que les systèmes de fichiers modernes (journalisés). Il comporte également des restrictions de taille de fichier et des performances ralenties.

Vous pouvez aussi utiliser les capacités de partage de fichiers intégrées dans les ordinateur Mac OS X et Windows, qui vous permettront de partager votre appareil Drobo avec d'autres ordinateurs sur le réseau. Notez néanmoins que l'ordinateur qui partage l'appareil Drobo doit être allumé pour que les autres puissent y accéder

#### Si

Vous souhaitez vous connecter à votre appareil avec une interface différente de celle avec laquelle vous avez débuté...

#### Alors...

Vous devez éteindre en toute sécurité votre appareil Drobo, changer le câble d'interface entre votre appareil Drobo et l'ordinateur et rallumer votre appareil Drobo. Il est très important d'arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo pour éviter le risque de perte de données.

## Étapes

1. Pour arrêter en toute sécurité votre appareil Drobo, commencez par vérifier que le voyant d'activité sur votre appareil Drobo est éteint, ce qui signale qu'aucune donnée n'est en cours de transfert.

Remarque : Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.

- 2. Vérifiez aussi que les voyants d'action de baie de lecteur ne clignotent pas alternativement jaune et vert. Ceci indiquerait que votre appareil Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants soient verts fixes. Vous pouvez consulter les images de la section "Arrêt en toute sécurité de votre Drobo/Pro/S" en page 32.
- 3. Dans Drobo Dashboard, faites un double-clic sur l'appareil Drobo à arrêter dans la page Tous les appareils.

La page Capacité et outils s'affiche.

- 4. Cliquez sur la liste déroulante **Outils** et choisissez une des méthodes suivantes :
  - Si votre appareil est un DroboPro ou Drobo S, sélectionnez l'icône Arrêter. Un message apparaît pour vous demander de confirmer l'arrêt. Cliquez sur le bouton **Oui**.

Votre appareil Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter, ou à passer en mode veille. Mais ensuite, le voyant d'alimentation s'éteint pour signaler que votre appareil Drobo est arrêté.

- Si votre appareil est un Drobo, sélectionnez l'icône Veille et cliquez sur le bouton Oui pour confirmer la mise en mode veille. Ensuite, débranchez l'alimentation à l'arrière du Drobo.
- 5. Quand votre appareil Drobo est éteint, retirez le câble d'interface que vous utilisiez et connectez le câble de l'interface que vous souhaitez maintenant utiliser. Pour la procédure et en savoir plus, voir "Connexion des câbles" en page 14.
- Avec Drobo Dashboard ouvert sur votre ordinateur hôte, allumez votre appareil Drobo en appuyant sur le bouton d'alimentation à deux positions à l'arrière de l'appareil, pour le Drobo en rebranchent l'alimentation.

# Index

adresse IP. 22-23. 25-29 FireWire 800, 6, 14 arrêt de votre appareil Drobo, 32-34 formatage des disques, 16, 18, 36 assistance, 35 format du système de fichiers, 16, 17, 36 Guide de l'utilisateur en ligne, 35 augmentation, 8 augmentation de capacité, 8 insertion des disques durs, 12 baie de données, 13 installation de Drobo Dashboard, 9 base de connaissances, 35 installation de DroboPro en iSCSI, 22 installation de mises à jour de logiciel, 9, 31 bouton d'alimentationà deux positions. 15, 16, 18 iSCSI, 6, 22, 24 iSCSI, configurations avec DroboPro, 23 câbles, connexion, 14 meilleures pratiques, 31 Calculateur de capacité, 8 capacité, 7, 8 microprogramme, 9, 31 configurations de DroboPro en iSCSI, 22, 23 mises à jour de logiciel, 9, 12, 31 commutateur, 8 mises à jour, de logiciel, 9, 12, 31 connexion des câbles, 14 onduleur, 8 dépannage, 36 parasurtenseur, 8 Drobo Dashboard, 9, 12 pare-feu, vérification des paramètres, 24 DHCP (Dynamic Host Configuration partage de Drobo avec des ordinateurs Protocol), 29 différents, 36 disaues durs Redondance à deux disques, 8 Redondance à un seul disque, 8 - capacité, 7, 8 - insertion, 12 routeur. 8 - SATA, 7 systèmes nécessaires, 4 - sélection, 7 USB 2.0, 5 disques durs SATA, 7 USB 3.0, 5 échange d'interfaces de câble, 37 verrou de disque, 13 Ethernet, 6, 8, 22-25 volume, 16-18 eSATA, 4, 14, 15 voyants, 14, 18, 33 FireWire 400, 6, 15 voyants de la baie de données, 13, 18